



Банк России

Финансовая грамотность — ваш помощник
в получении финансовых услуг и защитник
от различных недобросовестных людей
и организаций

Юрий Божор,

Управление финансовой доступности
Службы по защите прав потребителей
и обеспечению доступности финансовых услуг

Октябрь 2024





Финансовая пирамида:
как ее распознать



Мошенники
на маркетплейсах



Какие услуги
навязывают МФО



Потребительские
кооперативы:
как не нарваться
на мошенников



Перевел деньги
мошенникам.
Что делать?



Как отличить
честные МФО
от мошенников



Кто такие
дропперы?



Как защитить
свои гаджеты
от мошенников



Зачем мошенники
выдают себя
за юристов



Пять способов
потерять деньги,
продавая вещи
в интернете



Мошенничество от имени
банков, государственных
учреждений, официальных лиц



Хочу взять кредит.
Куда идти
за помощью?



Какие услуги
могут навязать в банке
вместо вклада



Где занять,
если срочно
нужны деньги?



Микрозаём:
как это работает
и что нужно знать
о займе в МФО



Зачем нужна страховка



Как вернуть деньги,
которые вы отправили
или получили по ошибке



Как устроена программа
долгосрочных сбережений



Как оформить
наследство



Глоссарий финансовых терминов



Разработка ИКП РАО и АРФГ
по инициативе и при участии Банка России



Обзор недобросовестных практик в автокредитовании





Ответственный потребитель финансовых услуг – кто это?

★ Рационально оценивающий преимущества и недостатки финансовых услуг

★ Знающий о рисках приобретаемых финансовых продуктов

★ Информированный о современных финансовых продуктах

★ Адекватно оценивающий собственные возможности и потребности

★ Имеющий навыки в области инвестирования и использования цифровых финансовых услуг

★ Грамотно использующий доступные финансовые продукты и услуги, в том числе сбережения, инвестиции, кредиты, страховку

★ Избегающий эмоциональных покупок

★ Требовательный к качеству получаемых продуктов

★ Диверсифицирующий вложения

★ Умеющий защищать свои права

★ Осознанно выбирающий действительно необходимые финансовые продукты

★ Распознающий финансовое мошенничество и социальную инженерию





Банк России

Контактный центр: 300 (короткий номер для звонков с мобильных телефонов),
8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

Пункт приёма корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул.Неглинная, д.12, к.В

Сайт: www.cbr.ru

Электронная почта: fps@cbr.ru

