



## Бриф на разработку мобильного приложения «ВОГ»

Заказчик: Общероссийская общественная организация инвалидов «Всероссийское общество глухих» (ОООИ «ВОГ»).

Дата: 23.05.2024г.

Контактное лицо: Ефимова Валентина Михайловна - почта: [v.efimova@voginfo.ru](mailto:v.efimova@voginfo.ru)

Сайт организации: <https://voginfo.ru/>

### Глоссарий:

РЖЯ - русский жестовый язык

МСЭ - медико-социальная экспертиза

ИПРА - индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида

ФРИ - федеральный реестр инвалидов

ЕГИССО - единая государственная информационная система социального обеспечения

ЦП - центральное правление ВОГ

РО - региональное отделение ВОГ

МО - местное отделение ВОГ

СБП - система быстрых платежей

### Краткая информация о целях:

ОООИ «ВОГ» основана в 1926 году, является старейшей в России организацией, которая представляет и защищает интересы инвалидов по слуху на всей территории РФ. ВОГ имеет 86 региональных отделений и более 600 местных. Численность членов ВОГ на первый квартал 2024 года составляет 74 137 человек. На данный момент главной задачей, которую бы решало собственное **корпоративное приложение ВОГ**, является создание общей единой структурированной базы членов ВОГ, упрощение процедуры вступления и оплаты членских взносов, получение актуальной информации и услуг.

Для достижения указанных целей приложение должно обеспечивать ряд нижеперечисленных функций.

Создание масштабируемого структурированного массива данных о членах ВОГ с панелью роли администратора, позволяющей добавлять контент, редактировать приложение,

управлять аккаунтами пользователей, менять структуру приложения, получать необходимую отчетность. Обеспечение Data Security с учетом требований о безопасности и хранения персональных данных пользователей.

Новостное оповещение и анонсы мероприятий. Информация об образовании и трудоустройстве, квотировании рабочих мест, культурных и спортивных мероприятий.

Обеспечение службы психологической помощи и правовой поддержки.

Обеспечение интеграции с партнерскими программами лояльности для членов ВОГ.

Обратная связь от приложения в виде push-уведомления о просроченных документах и оплате членских взносов.

Интеграция службы диспетчерского центра, позволяющая оперативно получать услуги удаленного (дистанционного) перевода посредством аудио- и видеосвязи и в режиме реального времени (в том числе, по предварительному заказу). Обеспечивать учет количества часов оказанного перевода. Для инвалида по слуху с заключением МСЭ и при наличии соответствующего пункта в ИПРА- 84 часа переводческих услуг в год. Обеспечить заказ услуги удаленного переводчика РЖЯ через личный кабинет. При исчерпании лимита бесплатных часов оказанных услуг – перевод оказывается на коммерческой основе.

Интеграция с платежными системами (карты, СБП).

Служба поддержки с учетом разницы часовых поясов.

Интеграция с Госуслугами, автоматическая сверка данных с ЕГИССО и ФРИ.

Автоматизация внутренних процессов согласования различных заявок на уровне региональных и местных отделений.

Заложить несколько уровней администрирования (администратор, модератор, служба поддержки, ЦП/РО/МО) и пользователей (5 уровней допуска).

### **Целевая аудитория:**

Инвалиды по слуху с 18 лет, являющиеся гражданами РФ по слуху с 18 лет.

Их законные представители (родители, опекуны).

Заинтересованные граждане РФ с 18 лет, активно содействующие достижению уставных целей ВОГ (например, переводчики РЖЯ).

Пользователи могут быть авторизованными (с персональными и/или платежными данными) и без авторизации.

Неавторизованный пользователь получает определенный спектр услуг безвозмездно.

Авторизованный пользователь получает полный спектр услуг.

### **Задачи:**

- Стандартизация процессов учета, единый фирменный стиль, логотип организации (бело-синие тона в дизайне)
- Централизованная отчетность по всем часовым поясам
- Повышение степени актуальности документооборота по членам ВОГ

- Уменьшение временных затрат, требуемого для сбора статистики по членам ВОГ
- Повышение контроля центрального аппарата и членов правления за работой региональных отделений
- Упрощение процесса вступления в члены ВОГ
- Упрощение оплаты членских взносов
- Электронная форма членского билета у пользователя

**Проектное решение:**

- Панель управления – Back-End
- Мобильное приложение – Front-End
- Архив документов - Archive

**Под какие мобильные платформы разрабатывается приложение:**

iOS, Android. Мобильное приложение разрабатывается с использованием комплекта средств разработки и фреймворка с открытым исходным кодом для создания мобильных приложений под iOS, Android, web-приложений (браузер для планшетов), а также настольных приложений под операционные системы Windows или macOS или Linux, а также web-интерфейсы с возможностью доступа с использованием браузеров Chrome, Safari, Яндекс.Браузер, Firefox.

При работе на мобильных телефонах ориентация экрана – портретная, с возможностью отражения в альбомной ориентации.

**Сроки реализации:** 4 квартал 2025 года.

**Бюджет проекта:** 3 млн. до конца 2024 года.

Дополнительно этапы работ и бюджет проекта будет обговариваться после заключения соглашения о конфиденциальности и разработке технического задания.